



Sondage concernant la communication et la relation familles – école

Résultats et commentaires

| | | |
|---------------------|-----|--------|
| Envois | 186 | |
| Retours | 112 | 60,2% |
| Coordonnées parents | 77 | 68.75% |
| Retours anonymes | 35 | 31.25% |

Février 2021

Chers Parents,

Nous vous remercions vivement de l'intérêt porté à notre sondage.

Un retour de 60% est considéré comme un bon résultat et permet d'avoir une réelle représentation des familles ayant des enfants scolarisés au centre scolaire d'Anniviers.

Vous avez été 70% à avoir décliné votre identité alors que nous proposons également l'anonymat afin de libérer plus facilement la parole. Ceci démontre la grande confiance dont vous nous témoignez.

Vous trouverez ci-dessous, comme communiqué lors de l'envoi du questionnaire, les résultats de notre sondage sous forme de graphiques. Ces résultats nous ravissent pour plusieurs raisons dont votre grand degré de satisfaction et vos idées nous permettant l'amélioration de notre fonctionnement. Vous trouverez ainsi les changements effectués ou prévus dans notre organisation.

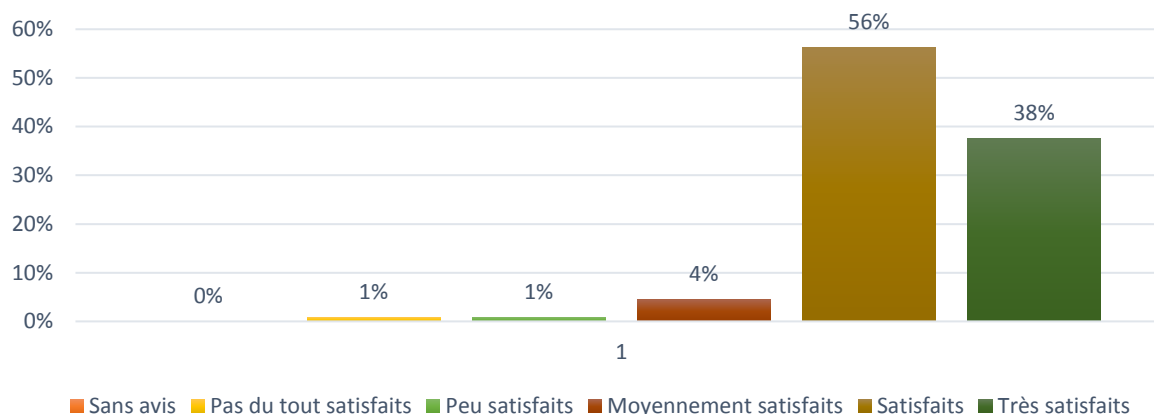
Tous vos commentaires ont été présentés à l'ensemble du personnel enseignant à l'exception des remarques ciblées qui ont été transmises uniquement aux enseignants concernés. De plus, les résultats du sondage ainsi que les commentaires concernant les questions n'ayant pas trait à la pédagogie ont été présentés et discutés en séance de commission scolaire.

Proposer un sondage de cette teneur n'est pas usuel mais nous avons la conviction que votre apport serait constructif. Nous nous n'étions pas trompés et nous vous remercions encore de votre participation dans l'intérêt des enfants, des familles et de l'école en Anniviers !

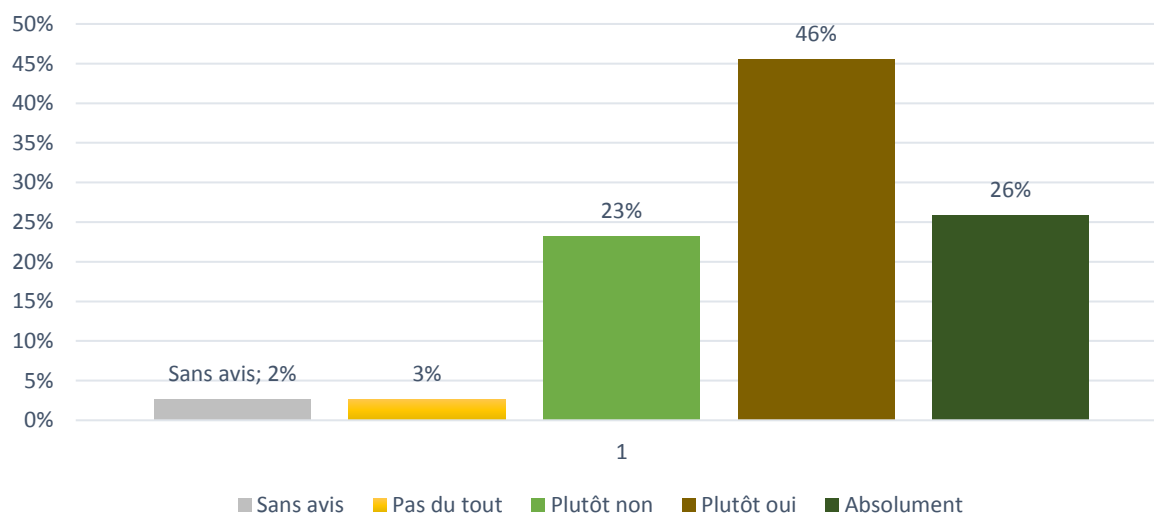
Avec nos meilleurs messages.

La Direction

1. La communication école – familles se fait actuellement par courrier et par la transmission d'école-Infos par le biais des enfants. Ce système vous convient-il ?



2. La transmission des école-Infos par courriel serait-elle une bonne alternative ?

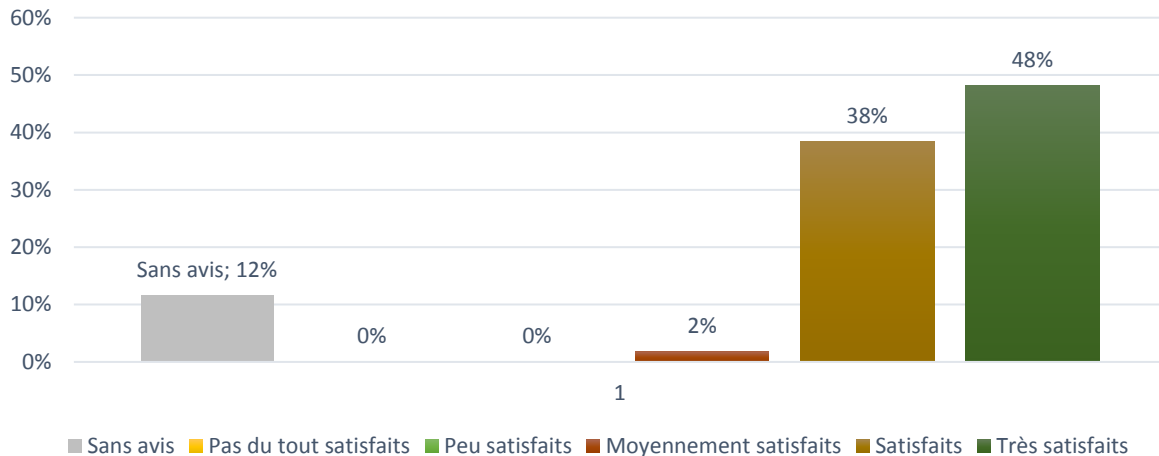


Modifications prévues :

Afin de diminuer la consommation de papier, les école-Infos dont la teneur n'a pas d'incidence sur l'organisation familiale seront transmises par courriel.

Les informations officielles resteront transmises par courrier.

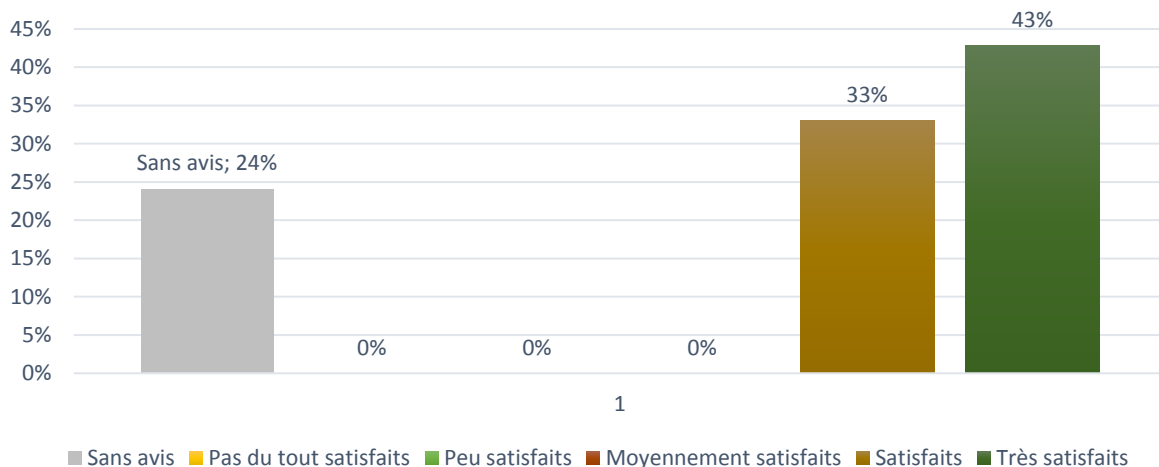
3.a. Les réponses à vos demandes d'entretien en présentiel ou téléphonique correspondent-elles à vos attentes ? Par le corps enseignant



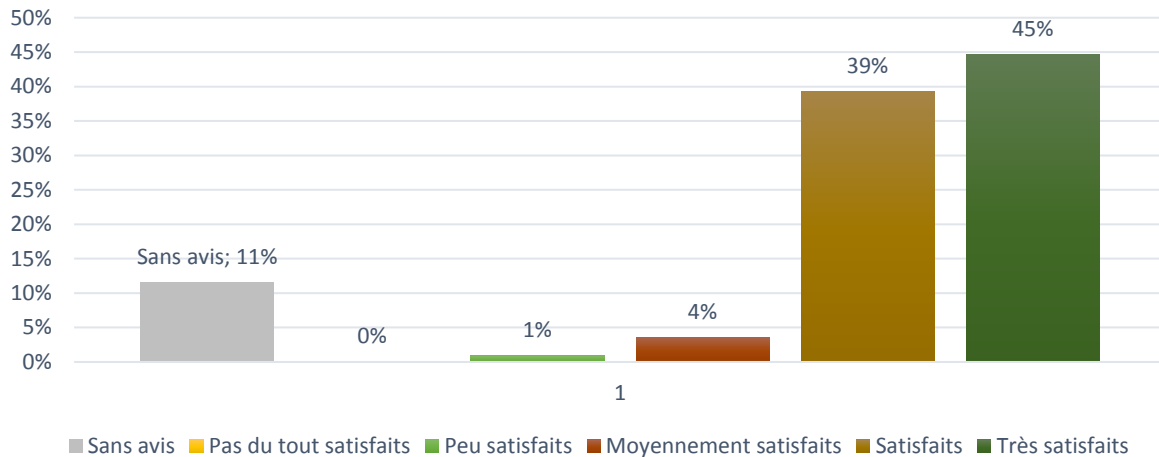
Remarques :

Un entretien individuel en présentiel par année scolaire revêt un caractère obligatoire. Au deuxième semestre, une deuxième rencontre s'avère soit facultative, soit obligatoire selon le degré scolaire. Les enseignants restent à disposition des parents pour d'éventuels entretiens supplémentaires.

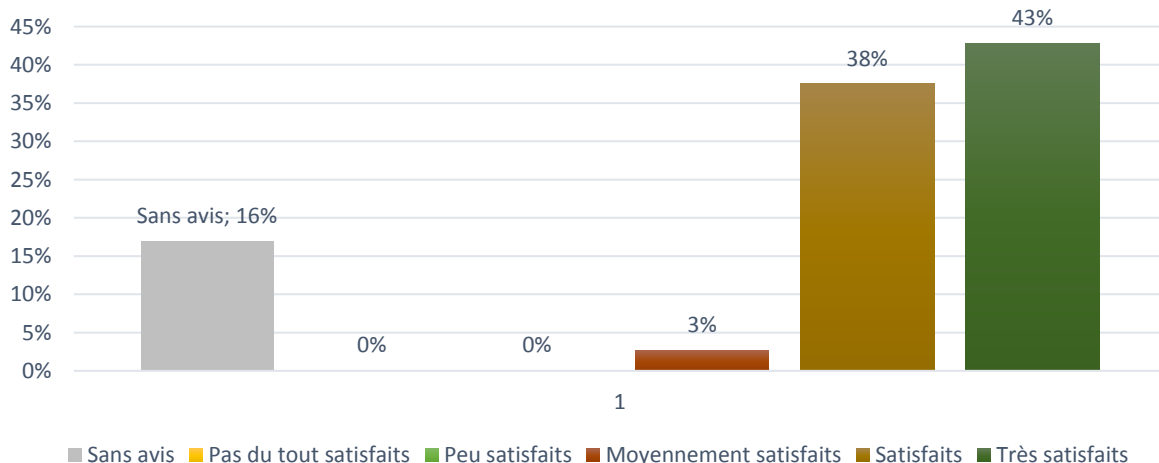
3.b. Les réponses à vos demandes d'entretien en présentiel ou téléphonique correspondent-elles à vos attentes ? Par la Direction



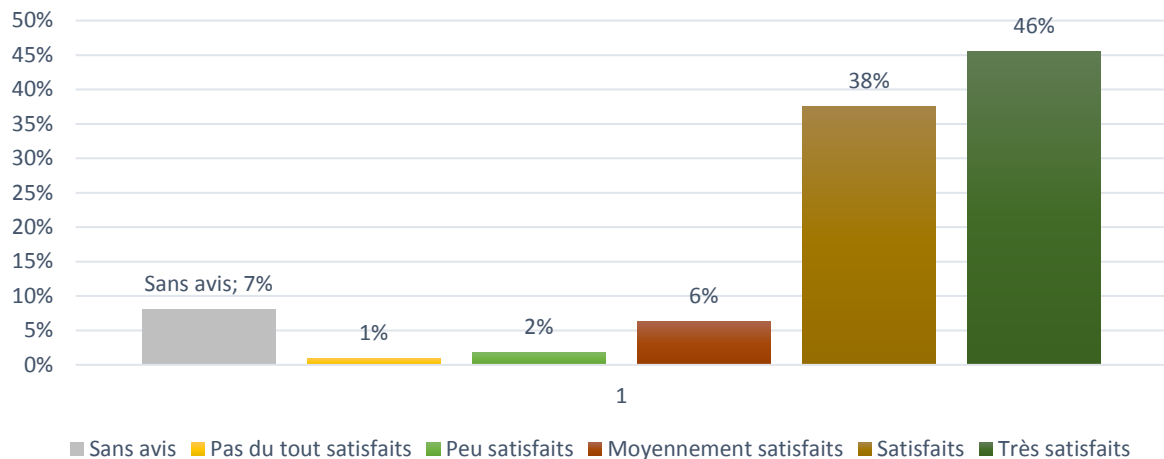
4.a. Les retours à vos demandes et interrogations par courrier, courriel ou téléphone correspondent-ils à vos attentes ? Par le corps enseignant



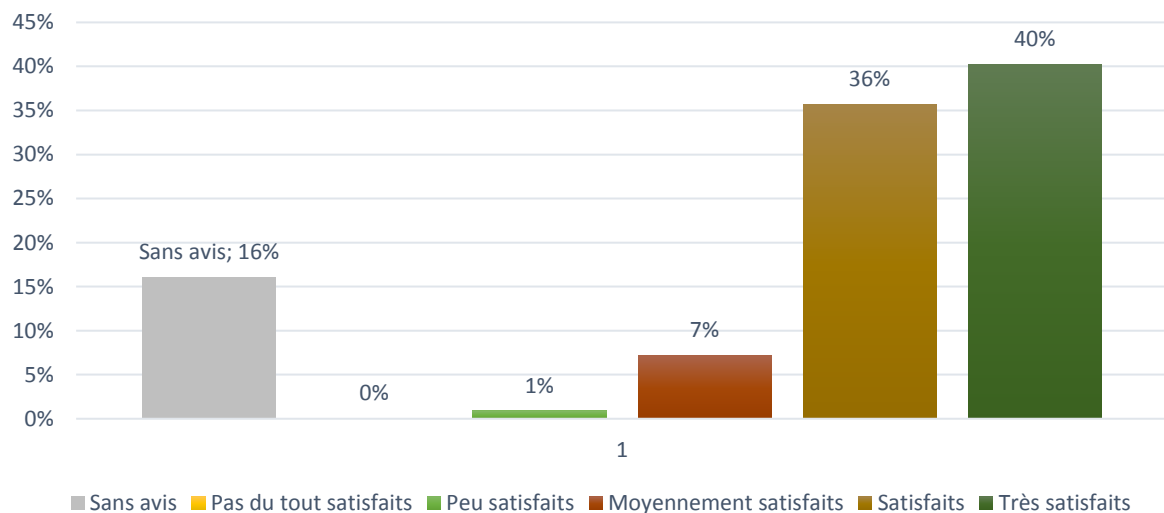
4.b. Les retours à vos demandes et interrogations par courrier, courriel ou téléphone correspondent-ils à vos attentes ? Par la Direction



5.a. Vous sentez-vous entendus et soutenus lors de vos demandes et/ou interrogations : Par le corps enseignant



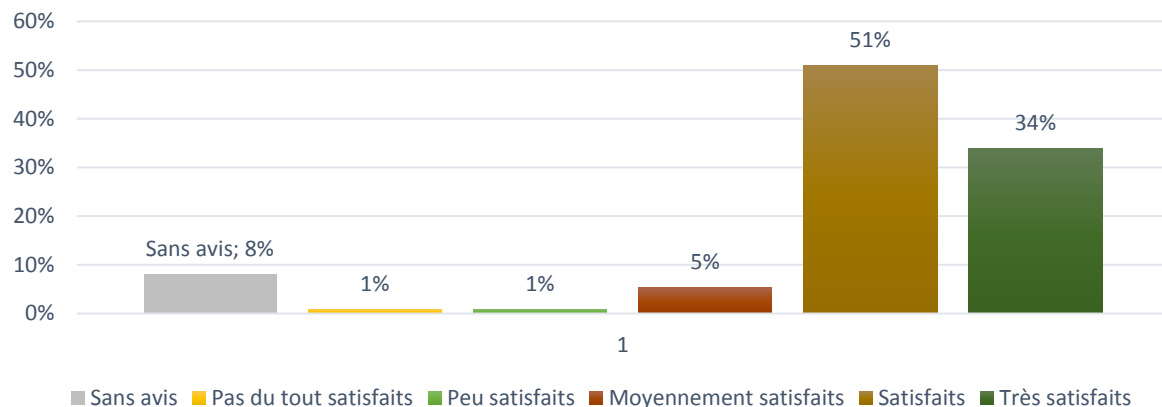
5.b. Vous sentez-vous entendus et soutenus lors de vos demandes et/ou interrogations : Par la Direction



Remarques :

En cas de non-satisfaction ou d'absence de réponse, merci de ne pas hésiter à réitérer vos demandes et/ou interrogations auprès de la Direction. Il se peut que vos demandes ne soient pas du champ de compétences des enseignants ou qu'elles ne puissent être satisfaites, auquel cas nous devons vous en informer.

6. L'offre d'une conférence annuelle sur des thématiques telles que le harcèlement, les écrans et réseaux sociaux ou autres sujets concernant vos enfants vous satisfait-elle ?



Remarques :

Notre objectif reste de mettre sur pied une conférence annuelle à l'intention des parents. Vos suggestions sont les bienvenues.

Les dernières thématiques traitées ont été :

2017 : *Comment aborder les questions d'argent et de consommation avec ses enfants ?*
Intervention de Pro Juventute

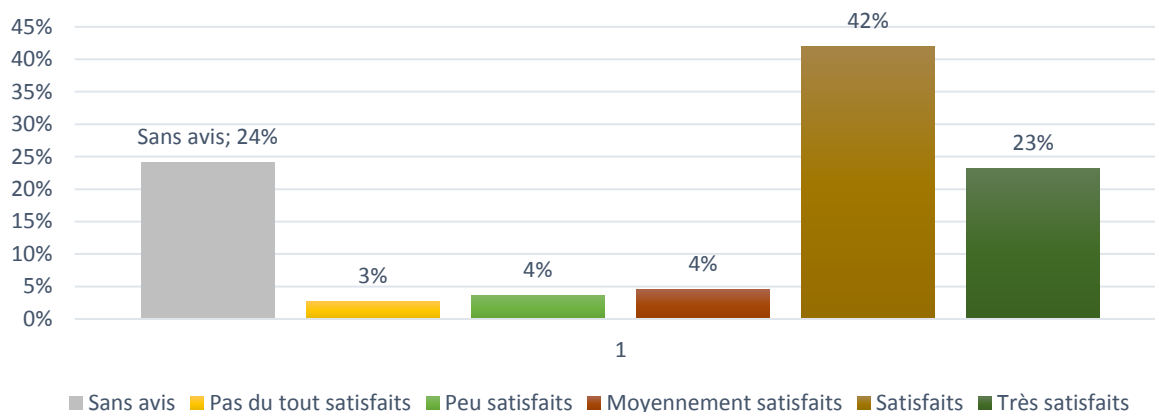
2017 : *La parentalité à l'ère numérique.*
Conférence ayant eu lieu à la fondation Kurt Bösch, Bramois

2018 : *L'estime de soi et le harcèlement*
Intervention du centre de compétences en éducation et en relations humaines

2019 : *Mes enfants et les écrans*
Intervention de l'association de prévention des médias numériques Hall of Games

De plus, un programme de prévention axé sur le *Vivre ensemble* est proposé tout au long de la scolarité des enfants, adapté à chaque degré (les émotions, la gestion des conflits, les abus sur les jeunes élèves, la bientraitance, le respect d'autrui, des choses et de son environnement, la prévention et l'éducation sexuelle, le harcèlement, l'estime de soi, les écrans et les réseaux sociaux, les différentes addictions,...). Ce programme s'ajoute à des préventions sur les transports publics ou encore sur les morsures de chiens.

7. Commission scolaire: la présence de 8 parents d'élèves domiciliés dans les différentes zones du Val d'Anniviers vous permet-elle d'être représentés et entendus en cas de besoin?



Remarques :

Au vu des résultats et de vos commentaires, l'organisation de la commission scolaire vous permet d'être représentés et entendus.

La visibilité de la commission scolaire, par contre, est à améliorer.

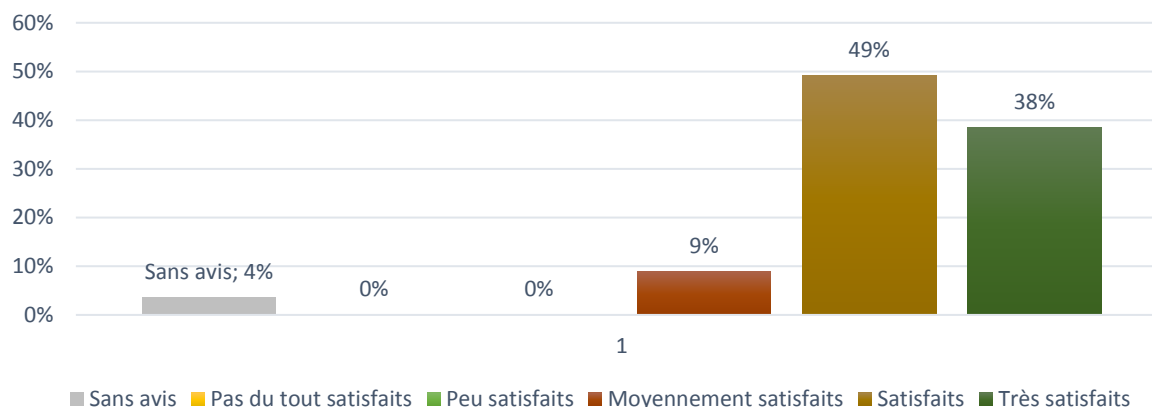
Modifications prévues:

Une présentation de la commission scolaire sera à nouveau insérée dans le document d'informations distribué à toutes les familles en début d'année.

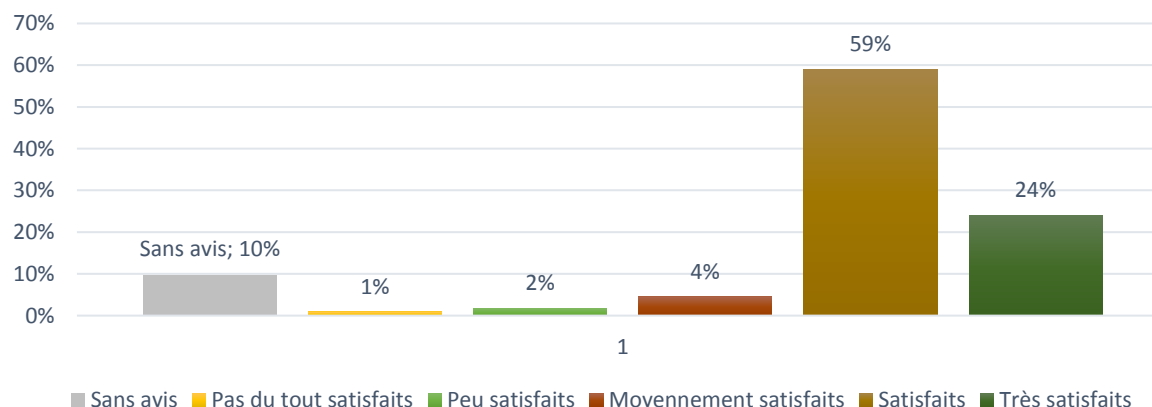
Les titulaires présenteront la commission scolaire lors des séances collectives du début d'année scolaire.

Les décisions prises en séances seront consultables sur le site Internet de l'école.

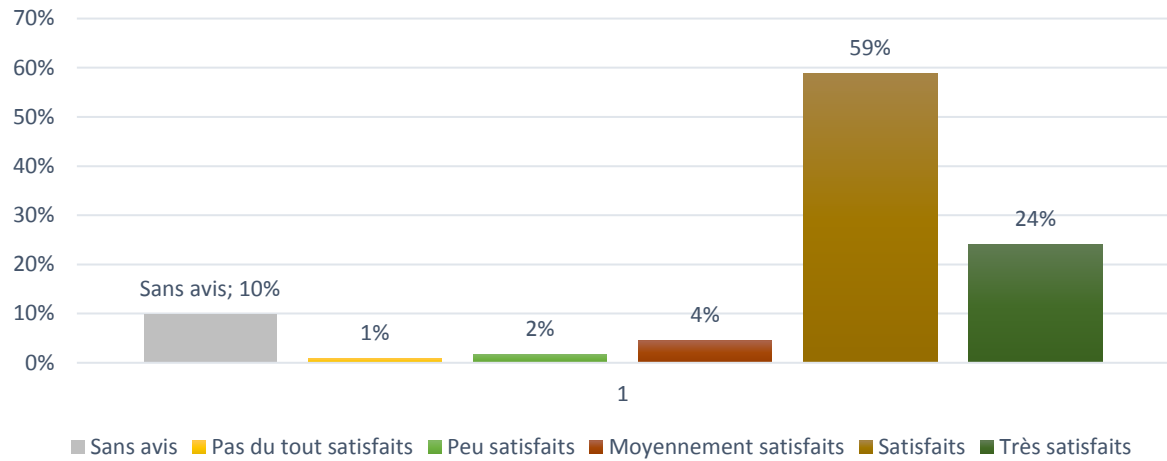
8.a. Quel est votre degré de satisfaction concernant la communication et les échanges entre l'école et les familles sur les points suivants : Accompagnement pédagogique des élèves, enseignement



8.b. Quel est votre degré de satisfaction concernant la communication et les échanges entre l'école et les familles sur les points suivants : Enseignement spécialisé



8.c. Quel est votre degré de satisfaction concernant la communication et les échanges entre l'école et les familles sur les points suivants : Tâches à domicile



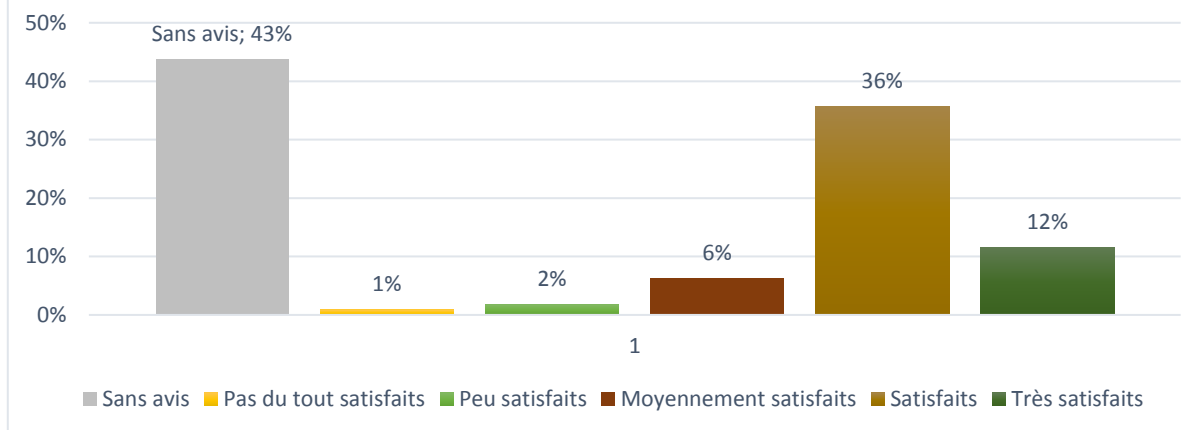
Remarques :

Les tâches à domicile sont de la responsabilité des enseignants. Ceux-ci ont chacun des organisations propres qu'ils se doivent d'expliquer lors des réunions collectives de début d'année.

En cas de questions ou de difficultés rencontrées par vos enfants, les enseignants sont à votre disposition pour en discuter.

Au Cycle d'orientation, la programmation d'évaluations sur tous les jours de la semaine est due à l'organisation et à la planification des périodes d'enseignement.

8.d. Quel est votre degré de satisfaction concernant la communication et les échanges entre l'école et les familles sur les points suivants : Rattrapage scolaire en cas d'absence prolongée



Remarques :

Au cycle d'orientation, la responsabilité incombe aux élèves de s'approcher des enseignants de branches afin de connaître la matière à rattraper. Ceci les responsabilise et fait partie des objectifs d'autonomie.

En ce qui concerne les congés octroyés, c'est aux parents des élèves du primaire et aux élèves du CO de s'approcher des enseignants afin de s'enquérir des modalités de rattrapage.

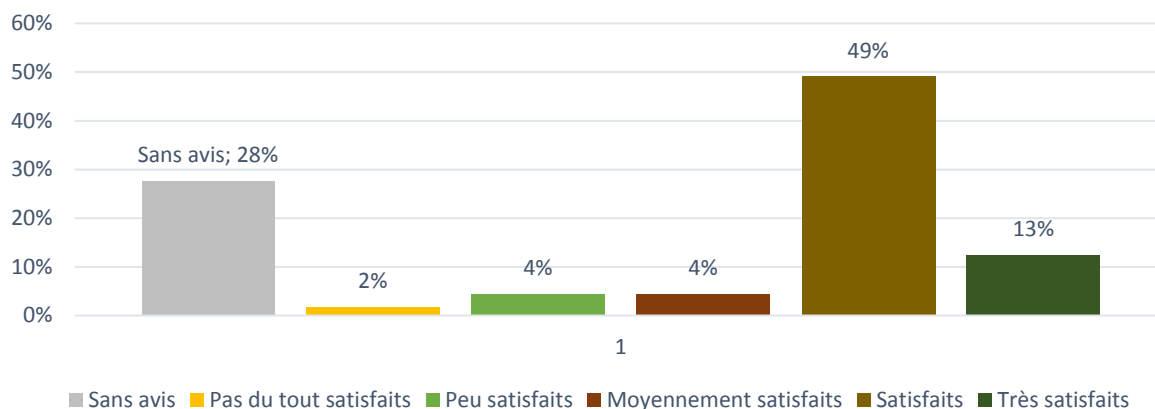
Modifications :

Chaque élève du CO a accès à un espace numérique de travail avec, entre autre, une adresse courriel, les suites Office, Teams, Onedrive et l'accès au Sharepoint du centre scolaire. Les élèves ont ainsi accès à tous les ouvrages scolaires numérisés dont ils ont besoin pour travailler à domicile et recevront uniquement sur cet environnement numérique le travail à effectuer en cas d'absence prolongée.

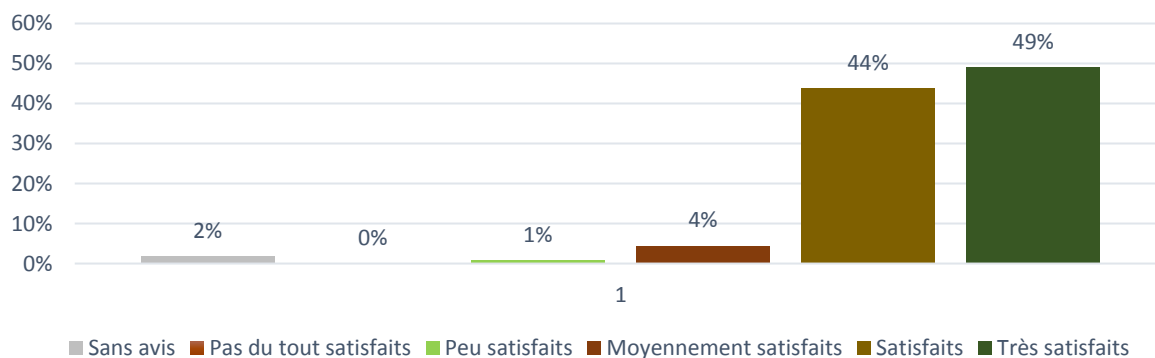
Modifications prévues :

Les mêmes possibilités seront prochainement offertes aux élèves du primaire. Les familles pourront avoir accès à une seule plateforme (Onedrive) réunissant les ouvrages scolaires de la 1H à la 8H ainsi que les consignes de travail de chaque degré en cas d'absence prolongée.

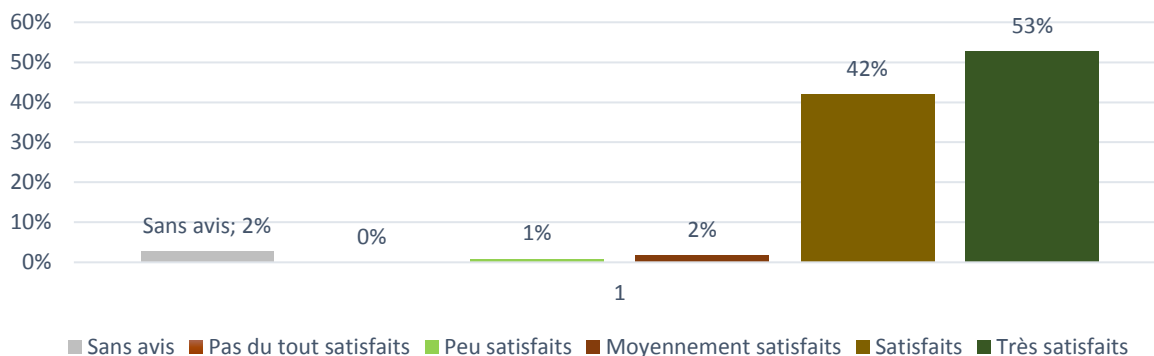
8.e Quel est votre degré de satisfaction concernant la communication et les échanges entre l'école et les familles sur les points suivants : Sanctions, remédiation de comportement



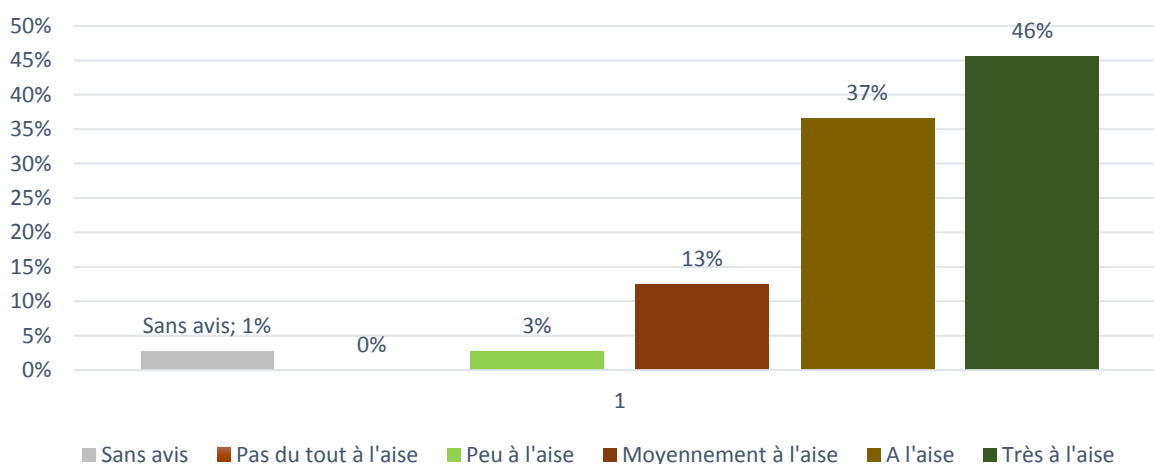
8.f. Quel est votre degré de satisfaction concernant la communication et les échanges entre l'école et les familles sur les points suivants : Activités culturelles et sportives (tournois, promenade d'école, camps de ski, camps CO, concerts, théâtres,..)



8.g. Quel est votre degré de satisfaction concernant la communication et les échanges entre l'école et les familles sur les points suivants : Projets pédagogiques (spectacle, portes ouvertes, canapé forestier,...)



9. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise lorsqu'il s'agit de parler aux enseignants de cette école des problèmes de votre enfant ?



10. Suggestions et commentaires généraux concernant le centre scolaire

Amélioration prévue :

Jusqu'à présent, certains formulaires étaient complétés chaque année. Dès la rentrée prochaine, ceux-ci seront informatisés et les parents pourront inscrire uniquement les modifications à apporter.

Piste d'amélioration :

Le site Internet de l'école est à moderniser.

Remarques :

Vos commentaires concernant l'amélioration de la qualité des repas ont été transmis au personnel de la brigade. Merci de vos retours !

Les commentaires n'étant pas repris à plus de deux reprises parmi les 112 retours ne font pas l'objet d'une réponse collective dans ce document. Si vous ne trouvez pas réponse à vos commentaires, c'est avec plaisir que nous répondrons individuellement à vos remarques et autres questions (directeur@ecoleanniviers.ch, 027/ 476 15 16).

Persuadés que la communication est essentielle entre les familles et l'école, nous restons à votre disposition pour toute question sur le fonctionnement de l'école et la scolarité de vos enfants.

Frédéric Zuber
Directeur